



VALLMED COCINAS Y LAVANDERÍAS, SL. es una empresa especializada en el diseño y montaje de cocinas industriales y lavanderías con materiales de la más alta calidad, nuestra Política de Gestión se basa en ofrecer al Cliente proyectos integrales de alta calidad tanto en materiales como en servicio. Nuestros objetivos están enfocados en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, aportándoles CONFIANZA y profesionalidad en los proyectos realizados.

Como objetivos generales de nuestra organización destacan:

- Contar con personal competente, formado y comprometido con la consecución de objetivos de la empresa.
- Dotar al personal de todos los medios necesarios para poder desarrollar su trabajo con los niveles de calidad y servicio requeridos por el Cliente.
- Realizar nuestro trabajo con el grado de calidad necesario para cumplir con las expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con otros requisitos que VALLMED pudiera suscribir.
- El interés permanente en evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos y la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión.
- Reducir los principales impactos ambientales que puedan producir nuestras actividades, o aquellas en las que podamos influir, dentro de un compromiso con la protección del medioambiente y prevención de la contaminación.

MISIÓN: Trabajamos para ofrecer proyectos, montajes y mantenimientos de cocinas industriales y lavanderías con equipamiento de alta calidad cubriendo las necesidades de los clientes, y ofreciendo un servicio integral que supere sus expectativas en Plazo, Precio y Calidad.

Nuestro servicio integral incluye:

- Diseño de la distribución de la cocina.
- Adecuación del nivel de equipamiento.
- Planificación del montaje y coordinación con otros intervinientes (arquitectura, obra civil, instalaciones, etc.).
- Instalación y Puesta en Marcha.
- Mantenimiento.

En un ámbito internacional, nuestra cartera de clientes está formada principalmente por Hoteles, Restaurantes y Colectividades (residencias, colegios, hospitales, etc.). Además, puntualmente podemos enfocar nuestro trabajo a empresas, viviendas, etc. que deseen equipar sus cocinas con maquinaria industrial.

VISIÓN: Convertir a VALLMED en el colaborador con el que cualquier cliente querría trabajar, por el nivel de distinción y tranquilidad que aportamos, únicos en este sector. Intentamos:

- Perdurar en el tiempo
- Generar una actividad que nos permita seguir creciendo.
- Liderar nuestro sector en calidad y facturación.

VALORES: Para el desarrollo de nuestra política, misión y visión, nuestros valores principales en el desarrollo de nuestra actividad son:

- Excelencia en el Servicio
- Cuidado del medioambiente
- Cuidado del empleado.
- Transparencia
- Innovación
- Cercanía con el Cliente.
- Trabajo en equipo
- Mejora continua

Noviembre de 2020

Dirección